

La Direzione di Elmet S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La passione per la precisione ci spinge a mantenere e migliorare continuamente il nostro sistema di gestione per la qualità, garantendo prodotti di qualità che soddisfino le esigenze dei nostri clienti e rispettino gli standard più elevati del settore.

### La nostra Mission

La nostra **Mission** è la produzione di componenti meccanici su specifiche del Cliente ponendo la massima attenzione ai requisiti del Cliente, puntando su:

- **Precisione:** massima attenzione ad ogni dettaglio
- **Qualità:** controlli rigorosi e impegno costante per la soddisfazione del Cliente
- **Innovazione:** macchine e attrezzature sempre in linea con lo stato dell'arte

### La nostra Vision

#### Orientamento e Soddisfazione del Cliente

- Qualità e Competitività: tutti i processi aziendali devono essere improntati ad una qualità che ricerca l'eccellenza rispetto allo stato dell'arte del settore
- Definizione chiara dei requisiti del Cliente: collaboriamo strettamente con i clienti per definire tutti i requisiti tecnici e contrattuali.
- Focus sul Cliente: i processi aziendali sono progettati ed implementati avendo sempre come primo input i requisiti e le aspettative del Cliente e come fine l'accrescimento della soddisfazione dello stesso
- Supporto tecnico al Cliente: ci si impegna a supportare il Cliente nello sviluppo del prodotto, fornendo proposte e suggerimenti in fase di progettazione del prodotto stesso

#### Gestione Interna e Miglioramento Continuo

- Condivisione e Impegno verso i requisiti: promuoviamo la condivisione e il rispetto dei requisiti del Cliente a tutti i livelli dell'Organizzazione, incoraggiando un impegno condiviso verso gli obiettivi di qualità
- Miglioramento Continuo: ci impegniamo in un percorso di miglioramento continuo, rivalutando periodicamente metodologie, procedure e regole per migliorare i processi
- Gestione Proattiva dei Rischi (Risk Based Thinking): adottiamo un approccio proattivo alla gestione dei rischi, integrandolo in ogni livello della nostra cultura aziendale

#### Flessibilità e Adattabilità

- Flessibilità operativa: garantiamo una gestione flessibile della produzione, pronta ad adattarsi alle diverse esigenze dei clienti

#### Sviluppo del Personale e Responsabilità Sociale

- Professionalità e formazione continua: valorizziamo il nostro personale attraverso formazione continua e aggiornamenti professionali, assicurando alti livelli di competenza e professionalità
- Sicurezza e sostenibilità ambientale: ci impegniamo a garantire la sicurezza dei lavoratori e il rispetto dell'ambiente, conformandoci alle normative vigenti in materia

La politica per la qualità viene attuata concretamente attraverso l'identificazione periodica di obiettivi e indicatori misurabili, assicurando le risorse necessarie e promuovendo il coinvolgimento di tutto il personale.

la Direzione

